

# Préambule

Conformément à l'article L211-8 du Code du Tourisme, le présent document définit les conditions particulières applicables aux ventes des visites thématiques « Les histoires de l'Histoire ».

Le contrat de vente est conclu entre 2 parties :

**Éclats d'histoires est une marque Paysdoc.com.**

D'une part l'Agence de "Services touristiques **PAYSDOC.COM** » immatriculée au RCS de TOULOUSE sous le N° 434 461 075, ci-après dénommée « LE PRESTATAIRE » ;

Et d'autre part toute personne physique non commerçante achetant des places pour cet évènement ci-après dénommé

« **LE CLIENT** » ou « **LE PARTICIPANT** »

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

Les présentes conditions ont été rédigées et achevées en février 2020. PAYSDOC.COM se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site. La publication en ligne de la nouvelle version des conditions entraîne leur mise en vigueur effective.

Le Client déclare avoir pris connaissance des conditions particulières de vente avant tout achat des visites des « Histoires de l'Histoire » et s'engage à informer chacun des participants en cas de commande multiple.

## **Article 1 : Commande**

### **1.1 Dispositions générales**

La commande de nos visites implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente (CPV).

Le client doit être âgé d'au minimum 18 ans, et avoir la capacité juridique de contracter pour passer une commande.

Les conditions particulières de vente s'appliquent à toute réservation individuelle de visites, à l'unité ou au forfait, vendues par Paysdoc.com :

- via son site Internet [paysdoc.com](http://paysdoc.com)
- via le site Internet de l'office de tourisme de Toulouse <http://www.toulouse-tourisme.com/>
- par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h au +33 (0)5 61 73 17 96
- Via la revente des places du CE Airbus

A l'exception de son site internet, Paysdoc.com ne peut être tenu responsable des problèmes techniques ou dysfonctionnements des plateformes extérieures de réservation.

### **1.2 Formation du contrat**

La commande est considérée comme ferme et définitive à compter de l'envoi de votre ticket électronique de paiement et de votre confirmation par courrier électronique, ou à défaut par écrit papier, au plus tard 24 heures avant le début des prestations commandées.

La réservation des places pour est soumise à la commande en ligne.

Aucune place ne pourra être achetée sur place le jour-même.

### **1.3 Confirmation de commande**

Vous devez impérativement présenter votre document de confirmation imprimé sous format papier ou votre ticket électronique à votre guide ou représentant de l'équipe Paysdoc.com le jour de la visite. Toute inscription aux visites Les histoires de l'Histoire reste sous réserve de disponibilité au moment de votre réservation.

## **Article 2 : Conditions de réalisation des visites Éclats d'histoires**

### **2.1. Age des participants**

Tout participant mineur doit obligatoirement être accompagné d'un adulte.

PAYSDOC.COM se réserve le droit de refuser l'entrée à tout mineur non accompagnés d'un adulte le jour de la visite.

Les mineurs sont sous la responsabilité de leur accompagnant majeur.

### **2.2 Conditions de participation**

Les horaires sont indiqués sur notre site internet et nos brochures. Afin de garantir le départ à l'heure prévue et de ne pas pénaliser l'ensemble du groupe, le client s'engage à arriver à l'heure indiquée.

L'horaire et le lieu de rendez-vous prévus vous seront communiqués par mail par l'équipe de Paysdoc.com 24 à 48 heures avant la visite.

En cas de retard du client, le guide ou le représentant de l'équipe Paysdoc.com présent le jour de la visite doit essayer de le contacter par téléphone, en utilisant le numéro de téléphone transmis par le client au moment de sa commande. Sans manifestation de la part du client au sujet de son heure d'arrivée, la visite débutera et la réservation sera perdue. Aucun remboursement ne pourra être demandé par le client à l'agence Paysdoc.com.

### **2.3 Comportement et exclusion**

Les visites des « Éclats d'histoires » sont des visites publiques et à public familial, conçues dans le but de passer un moment convivial. . Pour garantir le bon déroulement de Evènement, le guide ou

le représentant de Paysdoc.com se réserve le droit de refuser l'entrée et/ou exclure tout participant dont le comportement :

- o Est altéré par la consommation d'alcool ou substances illicites
- o Peut troubler le bon déroulement de la visite
- o Compromet la sécurité des participants et la sienne

Tout comportement et discours inappropriés, de nature violente, raciste, haineux, discriminatoire, à caractère pornographique, harcèlement (liste non exhaustive) fera l'objet d'une exclusion sur le champ.

Toute détérioration de matériel intentionnelle dans le cadre de certaines visites fera l'objet d'une exclusion et les frais seront imputés au responsable de la détérioration.

Dans ce cas, le client ou participant ne pourra prétendre à aucun remboursement, ni aucune indemnité.

## **Article 3 : Tarifs et règlement des visites et collations**

Les tarifs indiqués sur nos brochures et pratiqués sur notre site Internet sont des tarifs en euros, toutes taxes comprises.

### **3.1 Règlement**

Le règlement des prestations commandées via notre site Internet, ou par téléphone avec un membre de l'équipe Paysdoc.com s'effectue :

- par carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Europcard/Mastercard sont acceptées), par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé entièrement crypté, et protégé de telle sorte qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.
- Pour les détenteurs d'un pass et bon cadeau : via la boutique en ligne grâce au code unique inscrit sur le document en question.
- Pour les détenteurs d'une Box Cadeau : avec le code de la Box cadeau (CD ou N).

Pour des raisons de sécurité, nos intervenants ne sont pas habilités à accepter un règlement sur place le jour-même.

### **3.2 Collation**

Des collations sont également proposées sur certaines de nos visites. La réservation de la collation intervient en même temps que celle de votre visite, et reste sous réserve de disponibilité au moment de votre réservation. C'est un moment convivial permettant aux participants d'échanger entre eux et avec leur guide, à la fin de leur visite.

PAYSDOC.COM se désengage de toute responsabilité concernant les éventuelles allergies ou intolérances alimentaires. La consommation des boissons et grignotages reste à la discrétion des participants et à la surveillance de chacun de se renseigner sur ce qu'il consomme.

PAYSDOC.COM invite les participants à faire preuve de bienséance et à ne pas avoir de consommation abusive pour permettre à tout le monde de profiter de la collation.

## **Article 4 : Rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de billetterie, de loisirs qui sont fournis à une date ou à une période déterminée, en application de l'article L.121-20-4 du Code de la consommation. Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, l'utilisateur est responsable financièrement des commandes passées sur le site.

## **Article 5 : Annulation et remboursement**

### **5.1 – Annulation du fait de l'agence Paysdoc.com**

L'agence Paysdoc.com se réserve le droit d'annuler une visite si le nombre minimum de participants par visite n'est pas atteint. Dans le cas de l'annulation d'une visite « Les histoires de l'Histoire » du fait de l'agence Paysdoc.com, le prestataire doit en informer le client par tout moyen.

Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, se verra proposer de participer à l'une des prochaines visites de la programmation trimestrielle des visites « Les histoires de l'Histoire ». Si le client ne peut assister aux prochaines visites, ou si aucune thématique ne lui convient dans la programmation en cours, il sera remboursé des sommes versées par chèque sous un délai maximum de 30 jours.

Le remboursement ne s'applique pas lorsqu'un accord amiable, ayant pour objet l'acceptation par le client d'une autre visite guidée proposée par Paysdoc.com, a été conclu.

PAYSDOC.COM s'engage à prévenir le client dans les meilleurs délais.

### **5.2 – Annulation en cas de force majeure**

Il peut advenir que certaines activités proposées par Paysdoc.com impliquant différents prestataires, soient modifiées ou supprimées si des événements extérieurs à notre volonté s'imposent à notre agence ou à l'un de ses prestataires, notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure ou en raison du comportement d'un tiers au contrat (liste non exhaustive et non limitative). Cela ne pourra entraîner un quelconque dédommagement au profit du client par l'agence Paysdoc.com.

### **5.3 – Annulation du fait du client**

Toute annulation doit être notifiée par écrit (e-mail, fax, courrier) selon les conditions suivantes :

Pour toute annulation notifiée 3 jours ouvrés ou plus avant la date de la visite pour laquelle l'inscription est faite, aucun remboursement ne sera effectué mais le montant de l'inscription sera à valoir sur une autre visite. Un avoir vous sera proposé, valable jusqu'à la fin du trimestre en cours.

Pour toute annulation notifiée moins de 3 jours ouvrés avant la date de la visite, aucun remboursement ni avoir ne sera effectué.

Pour toute annulation non notifiée ou absence lors de la visite, aucun remboursement ni avoir ne sera effectué.

En cas de force majeure et sous présentation d'un justificatif, PAYSDOC.COM peut étudier la demande de remboursement du client, mais il n'est pas tenu de procéder au remboursement.

## **Article 6 : Photographies / illustrations**

Les photos, cartes et illustrations contenues dans nos brochures et/ou sur notre site Internet sont illustratives, et n'ont pas un caractère contractuel.

-

## **Article 7 : Données personnelles**

Les informations demandées et signalées par un astérisque sont nécessaires au traitement informatique de votre commande et à l'exécution du contrat de vente.

PAYSDOC.COM collecte et conserve les données personnelles transmises par ses Clients de façon sécurisée grâce à des mesures de sécurité informatiques et physiques. Les données sont conservées dans des fichiers accessibles uniquement par les salariés de PAYSDOC.COM. Aucune information ne sera transmise à un tiers.

Conformément à la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Sauf avis contraire de votre part, votre adresse email sera ajoutée au fichier de contacts Paysdoc.com, vous faisant ainsi parvenir nos newsletters relatives aux visites Les histoires de l'Histoire.

Les données recueillies sont conservées 5 ans. Si à l'expiration de ce délai aucune relation commerciale n'est enregistrée, elles seront automatiquement effacées des serveurs.

-

## **Article 8 : Assurance et responsabilité**

PAYSDOC.COM est titulaire d'une assurance responsabilité civile professionnelle pour les activités qui lui sont propres souscrite auprès de GENERALI France Cabinet BAQUE Didier Rue du Pont Saint Pierre 31000 TOULOUSE, N° de contrat : 56349703 C.

En aucun cas, cette assurance ne se substitue aux responsabilités civiles individuelles. En cas d'accident corporel, PAYSDOC.COM se dégage de toute responsabilité de PAYSDOC.COM dès lors que la victime est prise en charge par les services de secours.

Chaque participant s'engage à respecter les consignes de prudence et sécurité communiquées par le Staff

PAYSDOC.COM.

Le participant/client est responsable du matériel qui lui a été prêté pour l'activité. PAYSDOC.COM ne pourra être tenu responsable des préjudices pouvant être causés par le matériel mis à disposition.

PAYSDOC.COM ainsi que l'équipe encadrante ne pourront être tenus responsables de la perte ni du vol des effets personnels. Il en va de même pour la casse d'objets apportés par les participants

## **Article 9 : Droit d'auteur/ propriété intellectuelle**

Le matériel de jeu et les contenus sont la propriété intellectuelle de PAYSDOC.COM. Le client s'engage à restituer tous les supports fournis à la fin de l'activité. Il s'engage également à ne pas les diffuser ni à en faire des reproductions.

Le vol de propriété intellectuelle est un délit puni par la loi et passible de deux ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

## **Article 10 : Droit applicable et contentieux**

Les présentes conditions particulières de vente sont soumises à la loi française. Toute réclamation relative aux prestations doit être adressée à Paysdoc.com par email par courrier recommandé avec accusé de réception, accompagnée de pièces justificatives dans un délai maximum de (8) huit jours après la date de fin de la prestation, à l'adresse suivante : Agence Paysdoc.com, 37 rue du Salat, 31850 Montrabé.

Pour tout litige qui pourrait naître entre les parties tant à l'interprétation qu'à l'exécution des présentes, les parties s'obligent préalablement à toute instance de trouver un accord amiable. Dans le cas où aucune conciliation ne pourrait intervenir, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L.141-5 du Code de la consommation.



Éclats d'histoires est une marque de Paysdoc.com

37, Rue du Salat - 31850 MONTRABÉ

+33 (0)5 61 73 17 96

[contact@eclats-histoires.com](mailto:contact@eclats-histoires.com)

SIRET 434 461 075 00047 APE 7990Z TVA intracommunautaire FR 57 434461075