

ASSOCIATION MENTAL'Ô

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Séance Massage Aquarelax

I/ REGLES FINANCIERES

Le règlement s'effectue au moment de la réservation de la séance.

En cas d'annulation : Il ne peut pas y avoir de remboursement mais un report vous sera proposé

- Annulation au plus tard 24h à l'avance un report de séance vous sera proposé sans frais
- Annulation tardive moins de 24h précédant votre réservation, un report de séance vous sera également proposé avec une participation forfaitaire de 20€ pour chauffe du bassin.

Adhésion à l'association

Pour participer aux activités de Mental'Ô, l'adhésion à l'association est obligatoire. L'adhésion annuelle s'entend sur une année scolaire soit du 1^{er} septembre au 31 août. L'adhésion annuelle sera acquise lors de la réservation de la première séance d'Aquarelax.

II/ RETARD ou ABSENCE

- En cas de retard, la durée de la séance sera réduite d'autant, sans compensation financière.
- En cas d'absence sans préavis, la séance sera considérée comme due et aucun remboursement ou report ne sera possible.

III/ REGLES D'HYGIENE

Un certain nombre de règles liées à l'hygiène sont **impératives** : Nous nettoyons, désinfectons, ventilons, entretenons très régulièrement dans la journée le bassin et les locaux, cependant votre implication et votre participation sont indispensables pour garder notre établissement propre et bien rangé :

- Enlever les chaussures dans le hall d'entrée
- Se doucher **AVEC SAVON OBLIGATOIREMENT AVANT** votre séance
- En cas de verrues plantaires : NE JAMAIS MARCHER PIED NU

L'Association décline toute responsabilité en cas de perte ou vol d'objet personnel à l'intérieur des locaux.

IV / ARRETS ou PROBLEMES TECHNIQUES ET FERMETURES

En cas d'arrêt des activités pour une cause technique imprévue, l'Association fera le nécessaire pour vous permettre de rattraper la séance.

Notre association dispose d'un contrat spécifique EDF nous permettant de disposer d'un tarif bas afin de chauffer au mieux notre bassin tout au long de l'année sauf durant 22 jours du 1er novembre au 31 mars où le coût de la chauffe de l'eau est exceptionnellement élevé. Nous réduisons alors la température à 32°C. Nous sommes avertis la veille aux alentours de midi, afin de limiter notre impact énergétique nous vous proposerons un report (ce que nous vous recommandons) ou un soin à 32°C (avec possibilité d'un lycra).

V / CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITE ET CERTIFICAT MEDICAL

Les séances sont réservées aux personnes majeures, sauf accompagnement parental pour les mineurs (nous consulter).

Lors de votre réservation, vous vous engagez à communiquer à l'association toute information concernant votre état de santé que vous jugez nécessaire. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nous nous réservons le droit de refuser l'accès à la séance en cas de contre-indication médicale non signalée. Nous vous rappelons l'importance d'un suivi médical régulier

VI / PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies lors de votre réservation sont enregistrées dans un fichier informatisé par les éducateurs sportifs salariés de l'association pour gérer les inscriptions des membres. La base légale du traitement est le consentement et l'obligation légale.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : administrateurs de l'association, cabinet d'expertise comptable et la plateforme de gestion en ligne des inscriptions.

Les données sont conservées pendant 5 ans à compter de la dernière inscription à l'exception des certificats médicaux et attestation de santé qui eux sont conservés 3 ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement, retirer à tout moment votre consentement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.)

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la présidente de l'association via l'email contact@piscine-mentalo.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

VII / AUTRES DISPOSITIONS

Pour garder notre climat de convivialité, nous vous prions de ne pas nous demander de transgresser ces points de règlement. Dans tous les cas nous serons obligés de vous répondre négativement malgré notre volonté de vous satisfaire.

Tout litige relatif à l'application des présentes conditions sera soumis au droit français.

La réservation d'une séance de massage entraîne l'acceptation de ces obligations et de tout protocole sanitaire en vigueur.